

PRIVACY STATEMENT

NASSER BIN KHALED SERVICE CENTERS W.L.L appreciates your interest in its products and your visit to this web site. Your privacy is important to us, and we want you to feel comfortable visiting our site. The protection of your privacy in the processing of your personal data is an important concern to which we pay special attention during our business processes. Personal data collected during visits to our web site are processed by us according to the applicable data protection Qatari law. In addition, our data protection policy complies with the Data Protection Code of Conduct applicable company-wide for Nasser Bin Khaled & Sons Holding. The NASSER BIN KHALED SERVICE CENTERS W.L.L web site may include, however, links to other web sites which are not covered by this privacy statement.

COLLECTION AND PROCESSING OF PERSONAL DATA

When you visit our web site, our web server automatically records your IP address, the web site from which you visit us, the web pages you actually visit and the date and length of your visit. Personal data is only stored if volunteered by you, for example in the context of a registration, a survey, a contest or in execution of a contract that NBKA, and/or its Affiliates hold certain personal information about him including but not limited to the name, home address, telephone number, date of birth, national social security or social insurance number, salary, nationality, job title, and details of all Common Shares granted, cancelled, vested, unvested, or outstanding (the "Personal Data"). Certain Personal Data may also constitute "Sensitive Personal Data within the meaning of the Qatari law No. 13 of 2016 (the "Data Protection Law")", Such data include but are not limited to Personal Data and any changes thereto, and other appropriate personal and financial data about the customer. The customer hereby provides express consent to the Company and/or its Affiliates to collect, hold, share, and process

بيان الخصوصية

تقدّر شركة ناصر بن خالد لمراكز الصيانة (ذ.م.م) اهتمامكم في استخدام منتجاتها، كما تقدّر لكم زيارتكم لهذا الموقع الإلكتروني. تُعد خصوصيتكم أمراً مهماً بالنسبة لنا ونرغب في توفير الراحة لكم خلال زيارتكم لموقعنا. إن حماية خصوصيتكم في معالجة بياناتكم الشخصية مسألة هامة نوليها اهتماماً خاصاً خلال عملياتنا التجارية. نقوم بمعالجة البيانات الشخصية التي تم تجميعها خلال زيارتكم لموقعنا الإلكتروني وفقاً لقانون حماية خصوصية البيانات الشخصية المعمول به في دولة قطر. بالإضافة إلى ذلك، تمثل سياسة حماية البيانات لدينا لقواعد سلوك حماية البيانات المعمول بها لدى مجموعة ناصر بن خالد وأولاده القابضة على مستوى الشركات. ومع ذلك، قد يتضمن الموقع الإلكتروني الخاص بشركة ناصر بن خالد لمراكز الصيانة (ذ.م.م) روابط إلى مواقع إلكترونية أخرى لا يشملها بيان الخصوصية هذا.

تجميع ومعالجة البيانات الشخصية

عند زيارتكم لموقعنا الإلكتروني، يقوم خادم الشبكة لدينا بتسجيل عنوان أي.بي "IP" الخاص بكم والموقع الإلكتروني الذي قمتم بزيارة موقعنا من خلاله وصفحات الويب التي قمتم بزيارتها بالفعل وتاريخ ومدة الزيارة. يتم تخزين البيانات الشخصية فقط في حال رغبتكم بهذا، على سبيل المثال: في سياق التسجيل واستطلاع الرأي ومسابقة أو لتنفيذ تعاقد تحتفظ فيه شركة ناصر بن خالد وأولاده للسيارات وشركاتها التابعة بمعلومات شخصية محددة عنه بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الاسم، العنوان، رقم الهاتف، تاريخ الميلاد، رقم الضمان الاجتماعي الوطني أو رقم التأمين الاجتماعي، الراتب، الجنسية، المسمى الوظيفي، بيانات كافة الأسهم المشتركة الممنوحة أو المملوكة أو المستخدمة أو غير المستخدمة أو المعلقة ("البيانات الشخصية"). كما أن بعض البيانات الشخصية قد تشكل "بيانات شخصية حساسة في سياق المعنى المنصوص عليه بموجب القانون القطري رقم 13 لعام 2016 "قانون حماية لبيانات الشخصية"، تتضمن تلك البيانات دون حصر البيانات الشخصية وأية تغييرات يتم إجراؤها عليها وغيرها من البيانات الشخصية والمالية عن العميل. يقدّم العميل بموجب هذا موافقة صريحة للشركة و/أو الشركات التابعة لها لتجميع والاحتفاظ ومشاركة ومعالجة أية بيانات شخصية من هذا القبيل وكذلك البيانات الشخصية الحساسة بعد البيع وأثناء الخدمة. كما يقدّم العميل بموجب هذا موافقة صريحة

any such Personal Data and Sensitive Personal Data after sale and during the service. The customer also hereby provides express consent to the Company and/or its Affiliates to transfer any such Personal Data and Sensitive Personal Data outside the country, and for marketing purposes including but not limited to Uploading customer data to the server and use it for any promotional activities that will take place in future.

USE AND DISCLOSURE OF PERSONAL DATA AND PURPOSE SPECIFICATION

NASSER BIN KHALED SERVICE CENTERS W.L.L will use your personal data for the sole purpose of technical administration of the web site, customer administration, product surveys and marketing, only to the extent necessary in each specific case. We will only disclose your data to governmental authorities in cases where it is required by law. Our employees, agencies, and retailers are obliged by us to respect confidentiality.

FREEDOM OF CHOICE

We should like to use your data to inform you about our products and services and where applicable request your opinion. Naturally, your participation is completely voluntary. Should you not consent, you can inform us at any time so that we can suppress your data accordingly. Please refer to the respective web site for further information.

COOKIES

NASSER BIN KHALED SERVICE CENTERS W.L.L. uses cookies to record the preferences of visitors, to enable us to optimize the design of our web site. Cookies are small files which are stored on your hard drive. They ease navigation and increase the user-friendliness of a web site. Cookies also help us to identify the most popular sections of our web site. This enables us to provide content that is more accurately suited to your needs, and in so doing improve our service. Cookies can be used to determine whether there has been

لشركة و/أو الشركات التابعة لها لنقل أية بيانات شخصية من هذا القبيل وكذلك البيانات الشخصية الحساسة خارج الدولة ولأغراض التسويق بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تحميل بيانات العملاء على الخادم واستخدامها في أية أنشطة ترويجية سيتم إجراؤها في المستقبل.

استخدام البيانات الشخصية والإفصاح عنها وتحديد

الغرض

ستقوم شركة ناصر بن خالد لمراكز الصيانة (ذ.م.م) باستخدام بياناتكم الشخصية لغرض وحيد وهو الإدارة الفنية للموقع الإلكتروني وإدارة شؤون العملاء وإجراء استطلاعات رأي عن المنتج والتسويق وذلك بالقدر اللازم فقط في كل حالة بعينها. لن نقوم بالإفصاح عن بياناتكم للسلطات الحكومية إلا في الحالات التي يتطلب فيها القانون ذلك. وتُلزم موظفينا ووكالاتنا وموزعيننا باحترام السرية.

حرية الاختيار

نود استخدام بياناتكم لإخطاركم عن منتجاتنا وخدماتنا وطلب رأيكم عند الاقتضاء. بطبيعة الحال، فإن مشاركتكم طوعية تماماً. في حالة عدم الموافقة، بإمكانكم إخطارنا في أي وقت حتى يتسنى لنا حظر بياناتكم وفقاً لذلك. ويرجى الرجوع إلى الموقع الإلكتروني المعني للمزيد من المعلومات.

ملفات تعريف الارتباط

تستخدم شركة ناصر بن خالد لمراكز الصيانة (ذ.م.م) ملفات تعريف الارتباط لتسجيل تفضيلات الزوار لتمكيننا من تحسين تصميم موقعنا الإلكتروني. إن ملفات الارتباط هي ملفات صغيرة يتم تخزينها على القرص الصلب الخاص بكم. فهي تسهل التنقل وتزيد من سهولة تعامل المستخدم مع الموقع الإلكتروني. كما تساعدنا ملفات تعريف الارتباط في تحديد أكثر الأقسام رواجاً داخل موقعنا الإلكتروني. وتمكننا من تقديم المحتوى الذي يناسب احتياجاتكم بشكل دقيق وبذلك نحسن خدماتنا المقدمة. يمكن استخدام ملفات تعريف الارتباط لتحديد ما إذا كان هناك أي اتصال بيننا وبين

any contact between us and your computer in the past. Only the cookie on your computer is identified. Personal details can be saved in cookies, provided that you have consented to this, for example, in order to facilitate secure online access so that you not need to enter your user ID and password again. Most browsers automatically accept cookies. You can prevent cookies from being stored on your hard drive by setting your browser to not accept cookies. The exact instructions for this can be found in the manual for your browser. You can delete cookies already on your hard drive at any time. If you choose not to accept cookies, you can still visit our website, however this may result in a reduced availability of the services provided by our web site.

SECURITY

NASSER BIN KHALED SERVICE CENTERS W.L.L. Uses technical and organizational security measures in order to protect the data we have under our control against accidental or intentional manipulation, loss, destruction and against access by unauthorized persons. Our security procedures are continually enhanced as new technology becomes available.

FREEDOM OF INFORMATION

Upon written request, NASSER BIN KHALED SERVICE CENTERS W.L.L or its representatives will inform you by letter without delay what personal data is stored by us as defined by applicable Qatari law. Should such data be incorrect, we will at your request correct that information for you, also as a registered user you have the option of viewing, deleting, or amending your personal data yourself.

حاسوبكم في السابق، حيث يتم التعرف على ملف تعريف الارتباط على جهاز الحاسوب الخاص بكم فقط. ويمكن حفظ التفاصيل الشخصية في ملفات تعريف الارتباط شريطة الموافقة على ذلك. على سبيل المثال، بهدف تسهيل الوصول الآمن عبر الإنترنت بحيث لا تحتاج إلى إدخال معرف المستخدم وكلمة المرور مرة أخرى. تقبل أغلب أنواع المتصفحات ملفات تعريف الارتباط بشكل تلقائي. كما يمكنكم منع تخزين ملفات تعريف الارتباط على القرص الصلب الخاص بكم من خلال ضبط المتصفح الخاص بكم على عدم قبول ملفات تعريف الارتباط. يمكنكم العثور على التعليمات الدقيقة لذلك في دليل المتصفح الخاص بكم. ويمكنكم حذف ملفات تعريف الارتباط الموجودة بالفعل على القرص الصلب الخاص بكم في أي وقت. في حال اختياركم عدم قبول ملفات تعريف الارتباط، فإنه لا يزال بإمكانكم زيارة موقعنا الإلكتروني ولكن قد يؤدي ذلك إلى انخفاض توافر الخدمات التي يقدمها موقعنا الإلكتروني.

التأمين

تستخدم شركة ناصر بن خالد لمراكز الصيانة (ذ.م.م) تدابير أمنية فنية وتنظيمية لحماية البيانات التي تقع تحت تصرفنا ضد التلاعب المعتمد وغير المعتمد والفقدان والضرر وضد وصول الأشخاص غير المصرح لهم. يتم تعزيز إجراءاتنا الأمنية بشكل مستمر عند توفر التكنولوجيا الحديثة.

حرية المعلومات

سنقوم شركة ناصر بن خالد لمراكز الصيانة (ذ.م.م) أو ممثلوها - بناء على طلب كتابي - بإخطاركم بموجب خطاب دون تأخير فيما يتعلق بالبيانات الشخصية المخزنة من جانبنا وذلك على النحو المحدد في القانون القطري المعمول به. في حال كانت هذه البيانات غير صحيحة، سنقوم بتصحيح تلك المعلومات لكم بناء على طلبكم. كما أنه باعتباركم مستخدم مُسجل، لديكم حرية اختيار عرض أو حذف أو تعديل بياناتكم الشخصية بنفسكم.